

No	ご質問	回答
1	「Web設計ハーネスプラス サービス終了」とのことですが、対象の型番は何でしょうか？	@ECHNから始まる型番が対象です。（型番例：@ECHN-20210303-00011）
2	Web設計ハーネスサイトトップ画面で、「Web設計ハーネスプラス サービス終了のお知らせ」の情報が表示されたのですが、今回終了するのは、Web設計ハーネスプラス、Web設計ハーネス、両方とも終了でしょうか。	両方共に終了となります。
3	今までWeb設計ハーネスで設計していた商品は購入できなくなりますか？	<p>&lt;設計済みの場合&gt;</p> <p>「自由設計ハーネスサービス」にて製作を承っております。 お見積もりいたしますのでメールにてご依頼ください。</p> <p>【自由設計ハーネス御見積方法】 宛名：特注ハーネス見積センター e-mail：harness@misumi.co.jp 件名： Web設計ハーネス再見積依頼 本文：お見積もりが必要な@ECHNから始まる型番を本文に明記ください。（Excel等の添付でも可） ※2021年8月以降は弊社で図面内容確認ができないため、型番だけでなく図面もご添付ください。</p> <p>&lt;WEB設計サービスにて設計していない場合&gt; = サービス終了後 仕様詳細をメールにてご送付ください。図面がございましたら添付いただけますと幸いです。</p> <p>宛名：特注ハーネス見積センター e-mail: harness@misumi.co.jp 件名： 自由設計ハーネス見積依頼 本文：仕様の補足等あればご記載ください。</p> <p>「自由設計ハーネス」は、Web設計ハーネスプラスとは異なるサービスのため商品型番、お見積もり額、製品納期、お見積もり回答納期等に相違がございます。ご了承をお願いいたします。</p>
4	Web設計ハーネスですでに発行された@ECHN型番は継続使用（リピート）可能ですか？	<p>2021年6月末までご注文可能（出荷は7月末まで）、それ以降は使用不可となります。</p> <p>「自由設計ハーネス」にて別途お見積もり取得をお願いいたします。</p> <p>【自由設計ハーネス御見積方法】 宛名：特注ハーネス見積センター e-mail：harness@misumi.co.jp 件名： Web設計ハーネス再見積依頼 本文：お見積もりが必要な@ECHNから始まる型番を本文に明記ください。（Excel等の添付でも可） ※2021年8月以降は弊社で図面内容確認ができないため、型番だけでなく図面もご添付ください。</p>
5	Web設計ハーネスで見積した製品を「自由設計ハーネス」で見積した場合、価格、納期はどうなりますか？	「自由設計ハーネス」は、Web設計ハーネスプラスとは異なるサービスのため商品型番、お見積もり額、製品納期、お見積もり回答納期等に相違がございます。御見積をご用命の上、ご確認をお願い致します。
6	Web設計ハーネスと「自由設計ハーネス」の注文方法に違いはありますか？	<p>Web設計ハーネス：2パターンのご注文方法</p> <p>①お客さまご自身がサイト上でハーネス設計→型番発行→サイト上でご注文 ②ミスミECサイト、&lt;WOS&gt;型番見積/注文よりご注文</p> <p>自由設計ハーネス：ご注文ルート1パターンのみ</p> <p>特注ハーネス見積センターで見積取得し型番発行後、 ミスミECサイト、&lt;WOS&gt;型番見積/注文よりご注文</p>
7	Web設計ハーネスで設計した図面のダウンロードの方法は？一括でダウンロードできますか？	<p>Web設計ハーネスサイト内の「設計キャビネット」より設計図面のダウンロードが可能です。図面は設計時のお客さまコードに紐づいているため、他社設計の図面は表示・ダウンロードできません。また、一括ダウンロードには対応しておりません。</p> <p>※サイト閉鎖2021年7月末までにお客さまにてダウンロードをお願いいたします。</p> <p>2021年8月以降はサイト閉鎖に伴いダウンロードができなくなります。</p> <p>弊社ですべての図面保管を行えないため、お客さまご自身での保管をお願いしております。</p>
8	Web設計ハーネスサービス終了後の仕様確認方法はありますか？	サービス終了後、弊社側での仕様確認はできかねます。お手数ではございますが、お客さまにて設計キャビネットよりサイト閉鎖2021年7月末までに設計図面のダウンロードをお願いいたします。
9	「自由設計ハーネス」を利用した場合、商品型番は変わりますか？	<p>変わります。</p> <p>Web設計ハーネス：@ECHNから始まる型番 「自由設計ハーネス」：%WRまたはKCCから始まる型番</p>
10	「自由設計ハーネス」の注文単位は？	1本からご注文をお受けいたします。
11	「自由設計ハーネス」で発行した型番でリピート注文可能か？	可能でございます。
12	「自由設計ハーネス」では送料は発生するのか？	通常の商品と同様、別途送料は発生いたしません。
13	「自由設計ハーネス」で見積取得後は、すぐに「自由設計ハーネス」の型番で注文した方がよいか？	Web設計ハーネス型番（@ECHNから始まる型番）は21年6月末までは注文可能ですので、それまではご利用いただければと存じますが、「自由設計ハーネス」の型番発行後は自由設計型番をすぐにご利用いただくことも可能です。21年6月末まではお客さまのご都合に合わせてお選びください。
14	「自由設計ハーネス」では、Faxでのお見積もり・注文は可能か？	<p>お見積もり依頼は可能ですが、なるべくメールでのご依頼にご協力いただいております。</p> <p>メールでのご対応が難しい場合は以下までご用命ください。 Fax番号：03-5805-7162</p> <p>なお、型番発行後のご注文はこちらではお受けできかねますので、&lt;WOS&gt;型番見積/注文よりご依頼ください。</p>
15	ミスミVONAで掲載されているハーネスについては、従来通りの取り扱いでしょうか？（継続か）	ミスミVONAで掲載されているハーネスは継続販売いたします。