

アルミフレーム筐体設計ソフト

MISUMI FRAMES トラブルシューティング

【まとめ型番作成時に追加工情報のアップロードエラーが出る】

まとめ型番作成時に追加工情報のアップロードエラーが出る

まとめ型番を作成し、見積結果の確定(まとめ型番本登録)を実施する際、下の画像のようなエラーが表示されることがあります。

見積ID	バリエーションID	画像	型番	部品名	数量	追加数	合計	単価(円)	金額(円)	実働日
1			%RD4F-A-00003992	まとめ部品	1	0	1	2,400	2,400	12日間

追加工情報のアップロードに失敗しました。再度見積実施ください。
サーバー接続エラー

閉じる

① まとめ注文とは？
注文をまとめる 台数 1 台 総額 2,400 円 見積実施 見積結果出力 見積結果を確定する

追加工情報のアップロードに失敗しました。再度見積実施ください。
サーバー接続エラー

閉じる

【PCがネットワーク接続されていない】

- ① PCをネットワークに接続し、Framesを再起動、まとめ型番の再作成をすることで解決します。
ただし、まとめ型番作成前の見積実施時にネットワーク接続が必要になっているため、次ページの理由の可能性が高いと考えられます。

【Microsoft Excelとうまく連携ができない】

Framesまとめ型番機能は、Microsoft Excelと連携した機能となります。

よって、Microsoft Excelがうまく起動できない(連携できない)場合にエラーが発生します。

原因を特定するため、以下ご確認をお願いします。

① Microsoft Excelのインストール有無

② Microsoft Excelのバージョン

⇒ Microsoft Excelがインストールされていない、あるいはバージョンが2010以前の場合

まとめ型番の登録ができかねるため、弊社で作成します。

まとめ型番作成にあたり以下ご準備いただき、問い合わせフォームよりまとめ型番の代理作成をご依頼ください。担当者からご連絡いたします。

- ・Framesプロジェクトファイル
- ・まとめ型番の必要台数
- ・納品先

※ここでご連絡いただく数量を超えてのご注文はエラーが発生します。ご注文予定の数量をご連絡ください

[問い合わせフォームを開く](#)

③ Microsoft Excelを複数起動している

⇒起動中の全てのExcelファイルを閉じていただき、再度まとめ型番作成機能をご利用ください。

【Microsoft Excelとうまく連携ができない】

- ④ Microsoft Excelが一般ユーザーでは参照できない場所にインストールされている

⇒ デスクトップにあるExcelのショートカットを右クリックし、

「ファイルの場所」を開くを選択し、その場所を開くことができるかお試しください。

開くことができない場合、開くことのできる権限を持つアカウントでログインし、

Framesにて再度まとめ型番作成機能をご利用ください。

※デスクトップ上にショートカットがない場合は[こちら](#)の方法でご確認ください

【どの原因にも当てはまらない】

弊社で原因を調査致します。

以下ご準備いただき、フォームよりお問い合わせください。担当者からご連絡いたします。

- ・エラーが発生した日のエラーログ（C:¥MiSUMi Frames¥Frames¥LogFile¥Error_XXXXXXXX.txt）
- ・エラーは毎回発生している or 以前は出ていなかったが、今回初めて発生した（メールに記載ください）

[問い合わせフォームを開く](#)

【まとめ型番の代理作成を希望する方】

弊社担当者にてまとめ型番を作成致します。

以下ご準備いただき、問い合わせフォームよりご依頼ください。

- ・Framesプロジェクトファイル
- ・まとめ型番の必要台数
- ・納品先

※ここでご連絡いただく数量を超えてのご注文はエラーが発生します。ご注文予定の数量をご連絡ください

[問い合わせフォームを開く](#)

【Microsoft Excelのインストールパス確認方法】

- ① Microsoft Excelを起動します
- ② 「Ctrl」+「Shift」+「Esc」キーを同時に押し、タスクマネージャを起動します
- ③ 「タスクマネージャ」の起動後、プロセス（起動中のプログラム）の一覧が表示されるので、Microsoft Excelのプログラムを探して右クリックします。メニューが表示されるので、「プロパティ」をクリックください
- ④ プロパティ画面の赤枠部分にパスが表示されます。記載されているフォルダにアクセスできるかをご確認ください

