

MISUMI
FRAMES インストールマニュアル



Updated : 2023-10-29

改訂履歴

制定・改訂日	改訂内容・理由
2017年11月22日	初版作成
2018年1月9日	ヘッダー文言の修正
2018年2月9日	文言の修正
2018年7月23日	画像差し替え、文言の修正
2018年9月21日	文言の修正
2019年7月26日	問合せ窓口の修正
2020年2月10日	バージョンアップに伴う画像の差し替え、文言の修正
2020年6月1日	バージョンアップに伴う画像の差し替え、文言の修正
2021年5月6日	画像差し替え、問合せ窓口の修正
2021年10月15日	推奨環境の修正
2022年9月12日	推奨環境の修正、インストール手順の修正、アンインストール実行画面の修正
2023年10月29日	ソフトウェア構成の修正、ダウンロード/インストール実行画面の修正、アンインストール実行手順の修正

はじめに

このマニュアルは、FRAMES のインストールについて説明するものです。

マークの説明

マーク	意味
 (注意)	操作の際の注意点や、必ず認識しておく重要事項を示します。
 (補足)	操作と関連づけて知っておくと参考になることを示します。 また参考情報の参照先、問い合わせ先を示します。
 ○○画面	システム画面名を示します。

目次

改訂履歴	2
はじめに	3
PART1 FRAMES とは.....	4
PART2 利用環境.....	5
2-1 ハードウェア仕様	5
2-2 ソフトウェア仕様	5
2-3 ソフトウェア構成	5
PART3 インストール.....	6
3-1 インストール実行時にご確認ください	6
3-1-1 インストール時のアカウント【推奨】	6
3-1-2 セキュリティソフトをご利用の場合	6
3-1-3 その他インストール上の注意	6
3-2 インストール手順	7
PART4 アンインストール.....	13
4-1 アンインストール上の注意	133
4-2 アンインストール手順	144
PART5 トラブルシューティング.....	15
5-1 インストールに失敗する	15
PART6 問い合わせ窓口のご案内.....	16
6-1 FRAMES 専用お問い合わせ窓口	16

PART1 FRAMES とは

株式会社ミスミで販売、供給されている標準部品を使用し、アルミフレーム筐体を3次元設計することを目的としたソフトウェアです。

3次元設計機能をメイン機能として、3次元設計したデータを各種図面化する機能、3次元設計した部品の発注と連携する機能を持っています。

PART2 利用環境

2-1 ハードウェア仕様

本システムの推奨ハードウェア仕様を以下に示します。

No.	ハードウェア種別	該当ハードウェア
1	CPU	Core i5 (2.7GHz, 4 コア) 以上
2	メモリ	8GB 以上
3	HDD 必要空き容量	5GB~
4	ビデオカード	NVIDIA 製を推奨

2-2 ソフトウェア仕様

下記ソフトウェアは、本システムのインストーラーでは提供されません。事前のインストールが必要になります。また、OS は C ドライブにインストールされていることを前提とします。

No.	ソフトウェア種別	該当ソフトウェア
1	OS	Windows10 64bit Windows11 64bit
2	Web ブラウザ	Edge 最新版 Firefox 最新版 Chrome 最新版
3	表計算ソフト	Microsoft Excel 2010 以降

2-3 ソフトウェア構成

本システムをインストールすることにより、下記のソフトウェアがインストールされます。

上記ソフトウェアは、本システムのインストーラーにて提供されますので、事前のインストールは不要です。

No.	ソフトウェア種別	該当ソフトウェア
1	アプリケーション本体	本システムの実行モジュール一式
2	フレームワーク	Microsoft .NET Framework 4.5 以上

ただし、OS のバージョンに沿った該当ソフトウェアを自動的にインストールしますので、下記のような環境にはインストールできませんのでご注意ください。

- 64bit 版 Windows の環境に、32bit 版 Microsoft .NET Framework 4.5 がインストールされている

PART3 インストール

3-1 インストール実行時にご確認ください

インストールを実行するにあたり、以下設定の確認と変更をしてください。

3-1-1 インストール時のアカウント【推奨】

インストール時に以下の権限が付与されたアカウントをご利用ください。

■ ローカルの管理者権限ユーザー(admin)

(ローカルの Administrators に所属しているユーザーを意味します)

本権限を持たないアカウントでインストールを実行した場合、インストール完了後にソフトが起動できない場合がございます。

▲ 使用する PC ユーザーに管理者権限が無い場合、アンインストールまたはインストールの途中で管理者権限 ID の入力を求められる場合があります。その場合は管理者権限のユーザー名及びパスワードの入力を行ってください。

3-1-2 セキュリティソフトをご利用の場合

セキュリティソフトをご利用の場合、本ソフト：FRAMES を監視対象外に設定してください。

▲ インストール後も継続的に監視対象外の設定が必要となります。

3-1-3 その他インストール上の注意

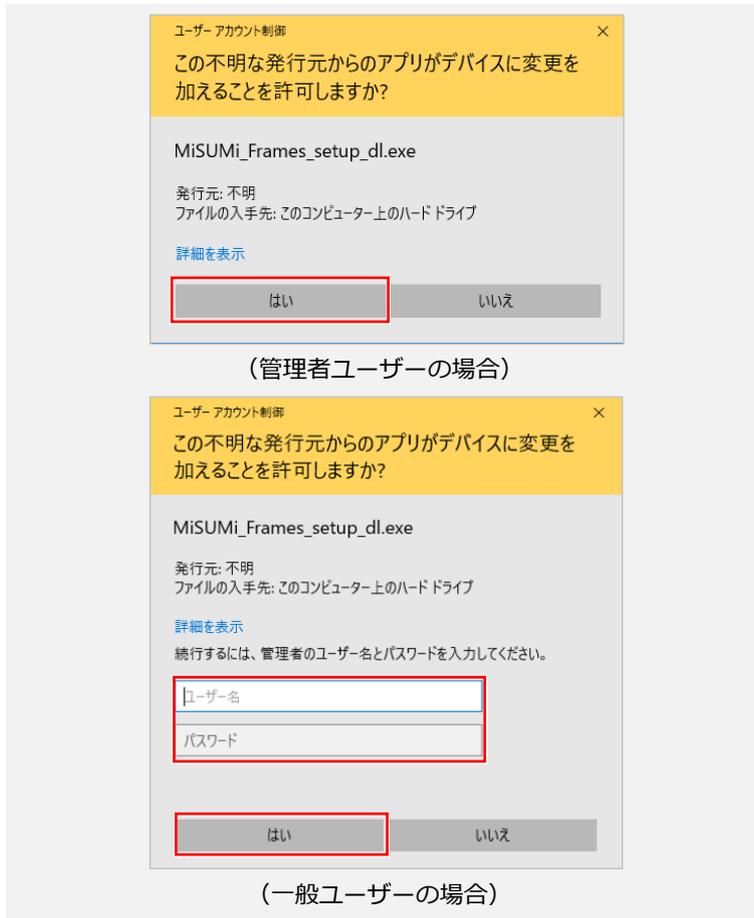
- Windows Update が実施されている最新環境にてインストールを実施してください。最新環境でないと、正しくインストールができない可能性があります。
- インストールはインターネットに接続した状態で行ってください。インストール中に必要なファイルをダウンロードする必要があります。
- インストール時はインストーラー以外のファイルは実行しないで下さい。正常にインストールされない可能性があります。

3-2 インストール手順

インストールの手順をご紹介します。

手順1 Misumi_FRAMES_setup_dl.exe (インストーラー) を実行する

■ ユーザーアカウント制御画面

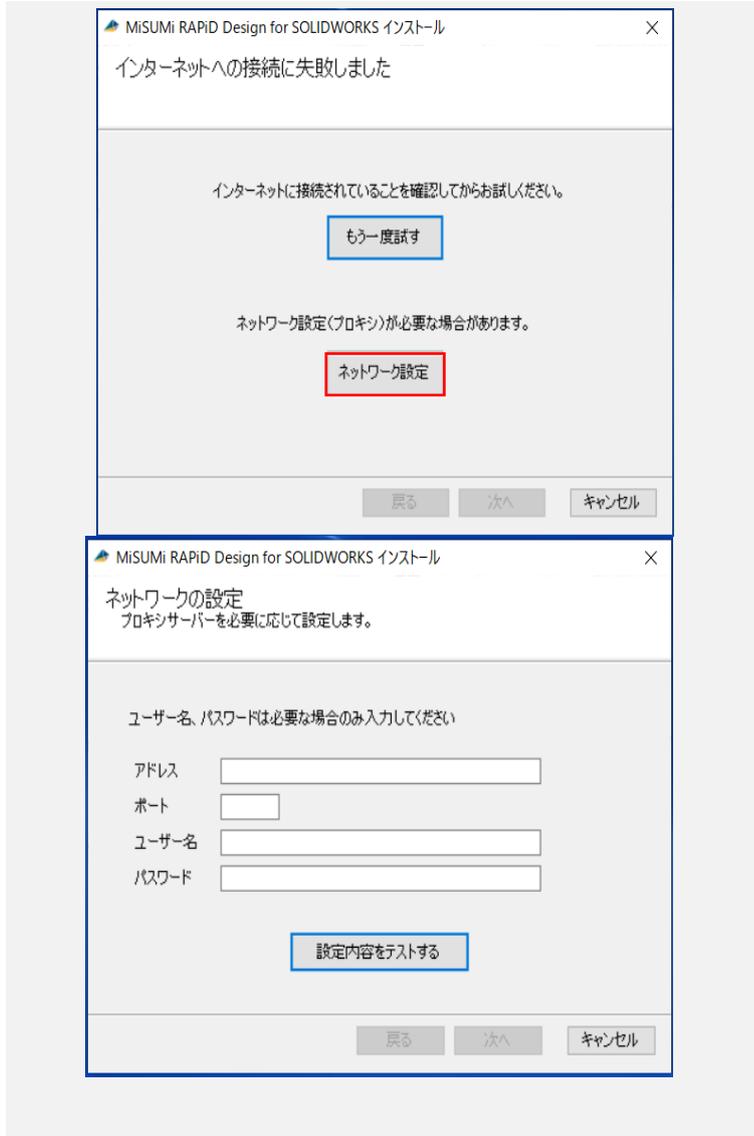


①ダウンロードしたインストーラーをクリックして実行します。

⚠ インストーラーを起動するために、管理者権限が必要となります。左のいずれかの画面が表示される場合がありますので、必要に応じて管理者のアカウントでログオンしてください。

手順2 プロキシサーバーの接続設定を行う

■ プロキシサーバー設定画面



i ネットワークへの接続が確認できない場合、右図の画面が表示されます。

① プロキシ設定が必要な方は、ネットワーク設定を押下ください。プロキシ設定の入力画面に移移するので、必要情報を入力してください。

② プロキシ設定不要の場合、ネットワークへの接続状況をご確認いただき、もう一度試すを押下ください。

③ ネットワーク接続が行われている場合、右図の画面は表示されませんので、手順 3 にお進みください。

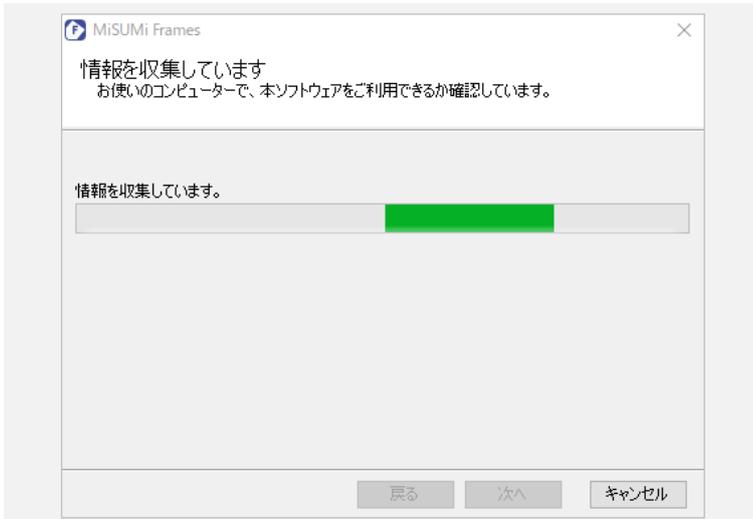
■ プロキシ情報入力画面



i プロキシの利用に認証が必要な場合、左のダイアログが表示されます。
(プロキシサーバーへの接続に必要なログイン情報に関しまして、ネットワーク管理者の方へお問い合わせください。)

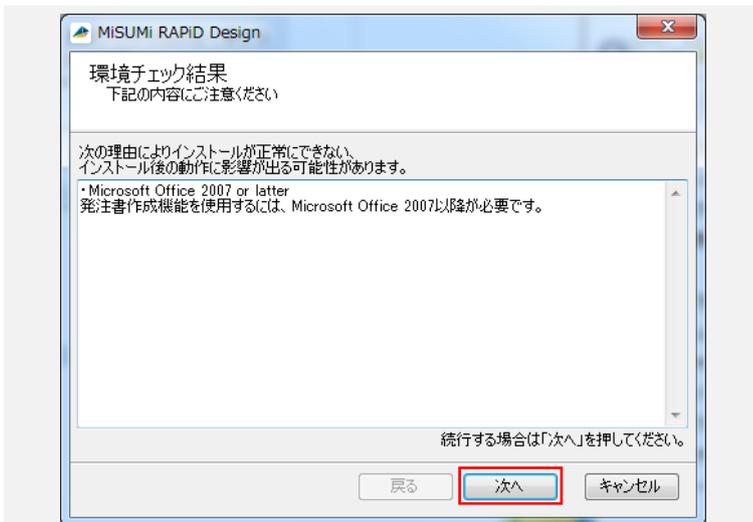
手順3 インストール環境のチェックを行う

■ インストール環境チェック画面



インストールされているソフトウェア等をチェックし、本ソフトウェアが動作するか診断します。

■ インストール環境確認結果画面

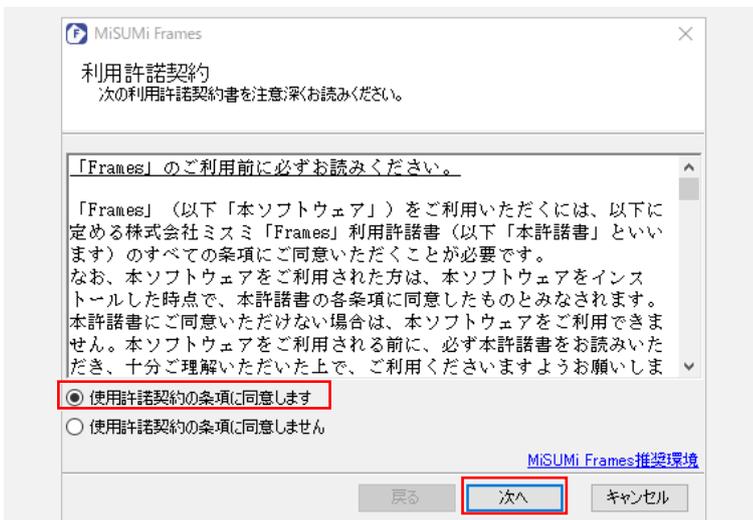


① 問題が検出された場合、次のように表示されます。必要に応じて問題を解決してください。

② そのまま続行してもインストールは可能ですが、一部機能の使用に制限がある場合があります。

手順4 利用許諾契約の同意を行う

■ 利用許諾契約画面

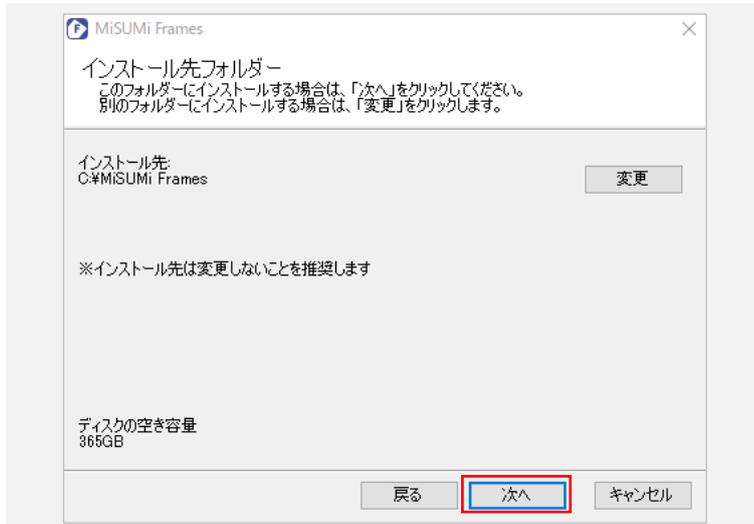


① 利用許諾契約書を確認後、「使用許諾契約の条項に同意します」を選択し、「次へ」をクリックします。

⚠ 選択されていない場合、インストールすることはできません。

手順5 インストール先を選択する

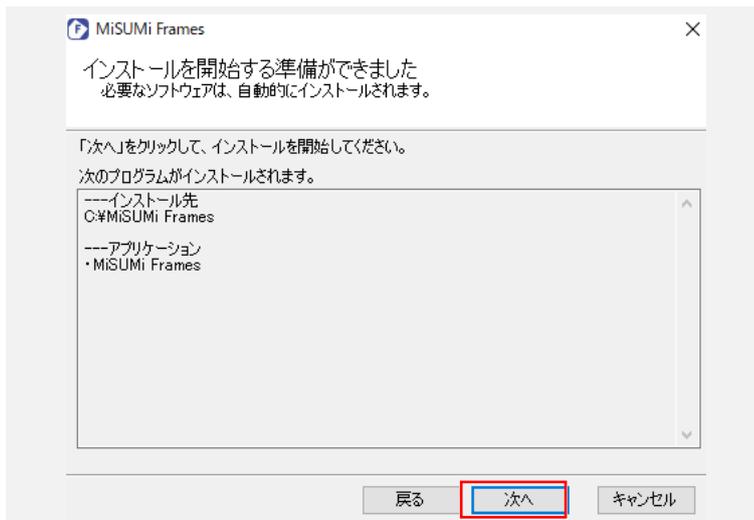
■ インストール先選択画面



- ① インストール先を設定し、「次へ」をクリックしてください。
- ② 特別な事情がある場合を除いて、インストール先は変更しないことを推奨します。

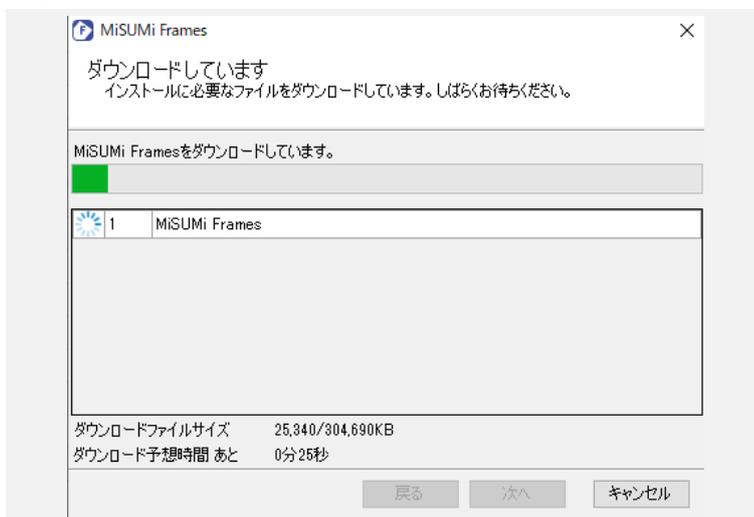
手順6 ダウンロードを開始し、インストールを行う

■ インストール先選択画面



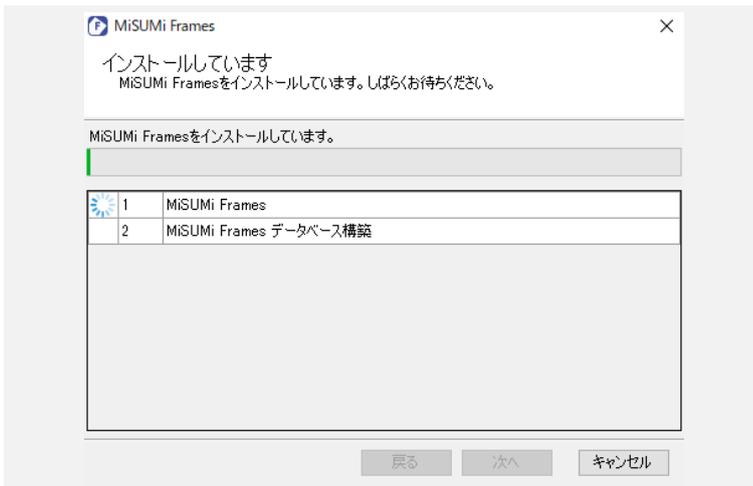
- ① インストール先とインストールするソフトウェアの一覧が表示されます。問題が無ければ「次へ」をクリックします。
⇒ダウンロードが開始されます。

■ ダウンロード画面



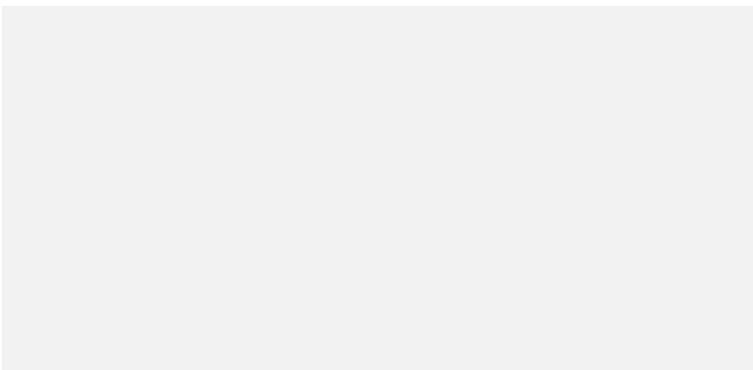
インストールに必要なファイルが自動的にダウンロードされます。

インストール画面



ダウンロードが完了すると自動的にインストールが開始されます。

インストール完了画面



- ① インストールが完了すると完了画面が表示されます。「完了」ボタンを押してインストーラーを終了してください。

手順7 FRAMES を起動します

起動画面



デスクトップに FRAMES のアイコンが作成されるので、ダブルクリックをして起動してください。

データ展開画面



初回起動時は左の画面が表示されます。データ展開が完了すると、画面が自動で消えて FRAMES が通常起動しますので、それまでお待ちください。

- ▲** データ展開中に管理者権限を要求されることがあります。その際は必要に応じて入力ください。

スタート画面



以上でインストールは完了となります。
FRAMES のご利用を開始してください。

PART4 アンインストール

4-1 アンインストール上の注意

本システムのアンインストールは以下のソフトウェアをアンインストールします。

- FRAMES 本体

なお、本ソフトで利用している Microsoft .NET Framework 4.5 及び Microsoft VisualC++ 2013 Redistributable は、アンインストールの対象外です。

(他のソフトウェアに影響を及ぼす可能性があるため)

▲ FRAMES のアンインストールを行うと、お客様にて作成されたテンプレート情報も削除されます。
アンインストール後もテンプレートが必要な場合は、あらかじめバックアップを取った上でご利用ください。

バックアップの取得方法

テンプレートファイルは以下のフォルダに格納されていますので、フォルダごと任意の場所にバックアップをお取り下さい。

『C:¥Users¥ユーザー名¥AppData¥Local¥MiSUMiFRAMES_10¥MyTemplate』

※ 「ユーザー名」には Windows にログインしているユーザー名が入ります。

4-2 アンインストール手順

手順1 コントロールパネルから、プログラムと機能を開く

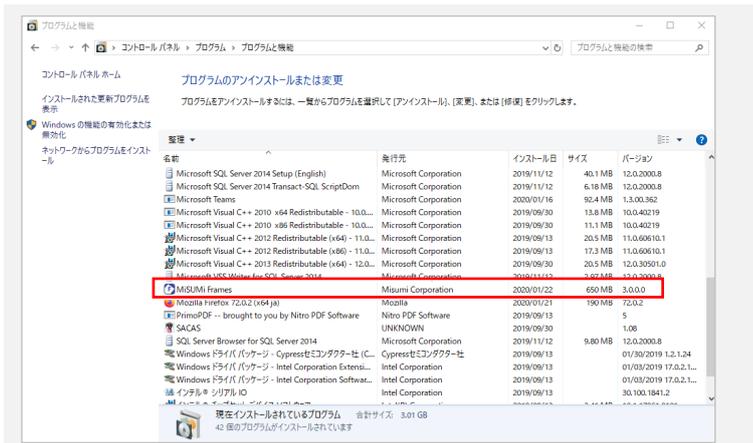
■ コントロールパネル画面



- ① コントロールパネルを開き、「プログラムと機能」をクリックしてください。
⇒プログラムと機能の一覧画面が表示されます。

手順2 FRAMES のアンインストールを実行する

■ プログラムと機能の一覧画面



- ① 「Misumi FRAMES」を右クリックし、アンインストールをクリックします。

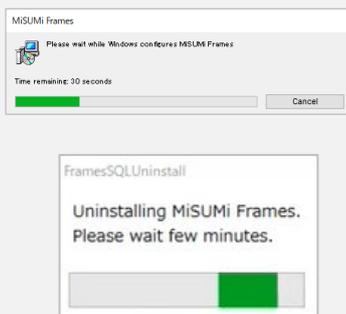
■ アンインストール確認画面

(アンインストール確認画面)



- ② アンインストールの確認画面が表示されるので、「はい」をクリックします。
⇒下の画面の様にアンインストールダイアログが進行し、画面が消えたらアンインストールは終了です。

(アンインストール実行画面)



- ▲ アンインストール時、管理者権限が要求されます。必要に応じて管理者権限を持つアカウント情報を入力してください。

PART5 トラブルシューティング

インストール時に問題が発生した場合、以下のトラブルシューティングをご参照ください。

もし、トラブルシューティングを参照しても問題が解決しない場合は、弊社問い合わせ窓口までご連絡ください。

5-1 インストールに失敗する

推奨環境を満たしている PC の場合は、一時的な問題（ネットワークの不調等）に起因している可能性があります。そのため、下記にて再度インストールを実施してください。

手順1 アンインストールを実行する

「4-2 インストールバージョンの確認」の手順に従って、FRAMES のインストール有無とバージョンを確認してください。

- FRAMES がインストールされていない場合は、下記の手順 2 に移動してください。
- FRAMES がインストールされていた場合は、アンインストールを実行してください。

手順2 PC を再起動する

PC を再起動してください。

手順3 Windows Update を確認する

Windows の状態が最新でない場合は、関連ソフトウェアが正常にインストールされない可能性があります。Windows Update を実行し、PC を最新の状態にしてください。

手順4 インストールを再度実施する

「3-2 インストール手順」に従って、インストールを実施してください。

補足



プロキシ接続に関して

ご利用の PC にプロキシ接続が設定されている場合、必要なファイルがダウンロードできずに、インストールが失敗する可能性があります。

その場合は、以下の手順でプロキシ設定を一時的に解除し、インストールを行ってください。

▲ プロキシ接続設定の解除可否については、御社システムご担当者様にご確認をお願い致します。

プロキシ設定をご確認の上、弊社にお問い合わせください。

PART6 問い合わせ窓口のご案内

6-1 FRAMES 専用お問い合わせ窓口

FRAMES のご使用方法等のお問い合わせにつきましては、以下の窓口までご連絡ください。

ソフト品質には万全を期しておりますが、万一不具合が発生した場合も同窓口までご連絡頂ければ幸いです。

- FRAMES 専用お問い合わせ窓口

以下のフォームからお問い合わせください

[問い合わせフォームを開く](#)