
商品レビュー利用規定

商品レビュー利用規定(以下「本レビュー規定」といいます)は、株式会社ミスミ(以下「当社」といいます)が運営する「MISUMI EC サイト」(以下「当サイト」といいます)において、お客さま(第1条に定めます)に当サイト掲載商品(以下「当社商品」といいます)の評価(以下「商品レビュー」といいます)を投稿していただくことで、他のお客さまの商品選定の参考としていただくことを目的としたサービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めたものです。

お客さまが、当サイトにおいて商品レビューを投稿される場合、本レビュー規定に従って、本サービスをご利用いただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。

第1条(登録)

本サービスの利用のためには、当サイトのユーザーID登録手続の完了が必要でございます。当社指定の方法にてユーザーID登録の申込手続をしていただき、当社所定の基準により登録が承認されユーザーIDが発行された場合にユーザーID会員(以下「お客さま」といいます)となります。お客さまに対しては、本レビュー規定に加えて、当社の利用規約、保証規定その他の当社の規約(以下「当社規約」といいます)が適用されます。

第2条(本サービスの内容)

1. お客さまは、お客さまのユーザーIDでログインをしていただいた上で、本レビュー規定の定めに従い、当社商品の商品レビューを投稿(以下「レビュー投稿」といいます)することができます。なお、属性情報として、お客さまのユーザーID登録情報の一部がお客さまの商品レビューと共に表示されることがありますので、あらかじめご了承ください。
2. お客さまは、本レビュー規定および当サイトに掲載されている本サービスのご利用上の注意事項の定めに従い、本サービスをご利用いただけます。ただし、機器整備、メンテナンスまたはその他当社の都合により、事前の予告なくこれらのサービスの提供を一時停止または中止させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。
3. お客さまには、レビュー投稿の際に「規定に同意して投稿する」をクリックしていただくものとし、当該クリックをもって、お客さまが本レビュー規定の内容すべてに同意されたものとみなします。
4. お客さまは、お客さまご自身が投稿した商品レビューについて、「My ページ」上で閲覧および削除することができます。
5. レビュー投稿の内容により、当社からお客さまにご連絡させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

第3条(著作権)

1. お客さまが投稿した商品レビューに関する著作権は、当該商品レビューを作成したお客さまに帰属します。

2. お客様は、当社に対して、当社が、商品レビューを次の目的で利用する(複製、譲渡、貸与、翻訳、翻案、および第三者に対する再利用の許諾を含む)ことを許諾するものとします。
 - (1) 当社および当社のグループ会社の Web サイトやカタログ、宣伝・広告等の販促媒体への掲載
 - (2) 当社商品の改良および新商品の開発
3. 前項の場合、お客様は、当社(当社より使用許諾または権利譲渡を受けた第三者を含みます)に対し、商品レビューに係る著作権人格権を行使しないものとします。
4. お客様が投稿した商品レビュー以外の、本サービスに関する著作権等一切の知的財産権は、当社、もしくは当社が使用許諾したまたは当社から権利譲渡を受けた第三者に帰属します。
5. 当社は、お客様が投稿した商品レビューに含まれるアイデア、デザインおよびノウハウ等(以下「アイデア等」といいます)を利用することができ、アイデア等に関連し特許、実用新案、意匠、商標を受ける権利および出願することができるものとします。また、当社は、アイデア等を、お客様の承諾を得ることなく利用する(複製、譲渡、貸与、翻訳、翻案、および第三者に対する再利用の許諾を含みます)ことができるものとします。

第4条(禁止事項)

1. お客様は、本サービスを利用するにあたり次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本サービスを利用した商品・サービスの販売等の営利的な行為
 - (2) 自己のユーザーID またはパスワードを第三者に使用させる行為
 - (3) 他人名義もしくは虚偽のユーザーID またはパスワードを使用して投稿する行為
 - (4) 当サイトに不正にアクセスし情報を改ざんする行為
 - (5) 当サイトに対して、有害なコンピューターウィルスやプログラムを送信、書き込みする行為
 - (6) 当サイトおよび本サービスを不正に利用する行為
 - (7) 他のお客様、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
 - (8) 他のお客様、第三者もしくは当社の著作権その他知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
 - (9) 他のお客様、第三者もしくは当社の信用を失墜もしくは毀損させる行為、またはそれらのおそれのある行為
 - (10) 本サービスの利用に関して、当社に対し不適切な言動、誹謗中傷、過剰要求、脅迫的な言動または暴力等により、当社の業務に支障を生じさせる行為
 - (11) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
 - (12) 本サービスの利用に関する契約上の地位を第三者に譲渡する行為
 - (13) 政治活動や宗教活動またはそれらに関連する行為
 - (14) 反社会的勢力に関連する行為
 - (15) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為

(16) その他、当社が不適切と認めた行為

2. 第三者が、お客さまのユーザーID を使用して本サービスを利用した場合、当該ユーザーID 会員のお客さま（以下「当該お客さま」といいます）によって当該利用がなされたものとみなし、当該第三者による本サービスの利用に関して、当該お客さまが責を負うものとします。また、お客さまは、ご自身のユーザーID またはパスワードが第三者に利用されまたは利用されているおそれがある場合、直ちに当社にその旨を通知し、当社の指示に従うものとします。
3. お客さまが第 1 項各号または前項に規定する行為を行ったことにより問題が生じた場合、お客さまの責任において、当該問題を解決するものとします。

第 5 条(商品レビューの非表示または削除)

1. お客さまが投稿した商品レビューが第 4 条に定める禁止事項のいずれかに該当することが判明した場合、お客さまが投稿した商品レビューが当該商品自体の評価ではない場合（商品の製造元、梱包、発送等の評価の場合）、IA 用途（自動化設備・装置の部品や金型部品、生産・自動化の現場で使用する副資材や消耗品など、当該商品の用途として、インダストリアル・オートメーション産業において用いられるもの）以外の用途への使用等当社規約で禁止または保証対象外とする使用用途の使用を記載した場合、その他当社が不適切と認めた場合、当社は、お客さまへの予告なしに当該商品レビューの全部または一部を非表示または削除することができるものとします。なお、当社は、当該商品レビューを投稿されたお客さまに対して、当該商品レビューの非表示または削除の理由を開示いたしませんので、あらかじめご了承ください。
2. お客さまは、お客さまの「My ページ」から、所定の手続きに従って、自らが投稿した商品レビューを削除することができます。

第 6 条(本サービスの利用停止)

1. お客さまに次の各号に該当する事由が生じた場合、当社は、お客さまへの予告なしに本サービスの利用の全部または一部を、中断または停止することができるものとします。
 - (1) 第 4 条の禁止事項に該当する行為が判明した場合
 - (2) お客さまが本レビュー規定の各条項または当社規約の 1 つにでも違反した場合
 - (3) お客さまに、当社に対する詐術その他本サービスの利用を継続しがたい背信的行為があったとき
 - (4) その他ユーザーID 会員として不適格と認められる事由が生じたとき
2. お客さまが上記各号のいずれかに該当したときまたはお客さまが本レビュー規定に違反したことにより、当社または第三者が損害を被った場合には、お客さまは、かかる損害を賠償する責を負うものとします。

第 7 条(免責)

お客さまが投稿した商品レビューは、お客さまの主観に基づくものであり、その内容の完全性、正確性、有用性、安全性等を当社が保証するものではありません。お客さまが投稿した商品レビューに記載された内容に関わらず、当社商

品の使用条件(用途、方法、対象等)は、当社規約の規定および当社カタログ記載の当該商品の仕様のとおりとします。当社は、理由の如何に関わらず、商品レビューの利用により生じるいかなる損害に対しても責任を負うものではありません。

第 8 条(合意管轄裁判所)

本サービスに関する一切の紛争の管轄は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第 9 条(本サービスの追加・変更等)

当社は、予告なく本サービスの追加または変更、もしくは本サービスの名称の変更(以下併せて「追加または変更等」といいます)を行うことができるものとします。追加または変更等の後の本サービスにも、本レビュー規定は適用され効力を有するものとします。

第 10 条(規定改定)

1. 当社は、本レビュー規定の改定、変更および修正(以下「改定等」といいます)を行うことができるものとします。
2. 当社は、本レビュー規定の改定等にあたり、改定等の効力発生日の前までに、改定等の内容および効力発生日その他必要な事項を当サイトの「重要なお知らせ」に掲示する方法その他相当な方法で周知します。
3. 本レビュー規定の改定等は、周知の際に定める効力発生日から適用されるものとします。

第 11 条(適用)

本レビュー規定は、本サービスをご利用になるすべてのお客さまに適用されます。お客さまは本レビュー規定の記載を十分ご理解のうえ本サービスをご利用いただくものとします。なお本レビュー規定に記載のない事項については、当社規約が適用されます。

第 12 条(本サービスの中断、停止)

当社は、次の事由に該当する場合、お客さまへの事前の連絡、通知、予告無しに、本サービスの利用の全部または一部を中断または停止する場合があります。

- (1) 天災地変(地震、洪水、火事を含みますが、これらに限られません)、停電等または電気通信事業者の回線障害等により、本サービスのシステムまたは機器に障害や機能不全が発生したとき
- (2) 本サービスのシステムまたは機器の保守またはメンテナンスを行う必要があるとき
- (3) その他、本サービスの運営に関して必要があると当社が判断した場合

第 13 条(個人情報の取り扱い)

お客さまの個人情報については、ミスミグループ個人情報・お客さま情報保護方針が適用されます。

第 14 条(お問い合わせの受付)

お客さまからの本サービスに関する各種お問い合わせ(ただし、商品レビューの非表示または削除の理由の開示請求を除く)は、当サイト記載の当社受付時間に、ミスミお客さまサービス窓口にてお受けいたします。

第 15 条(条項一部無効または合意対象除外時の取り扱い)

本レビュー規定のいずれかの条項が制定法、命令、規則等の適用法に基づいて無効または合意対象の除外になる場合には、当該条項は適用法の遵守に必要な範囲でのみ、修正または削除されたものとみなします。本レビュー規定のその他の条項は全面的に有効に存続するものとします。

制定日:2016 年 3 月 4 日

改定日:2024 年 2 月 26 日