

## 注文変更・キャンセル・返品ポリシー

### 1. 注文変更およびキャンセルについて

当社では、当サイトまたは当社カタログに別途記載がない限り、注文変更(型番、数量、出荷日の変更)またはキャンセル(以下、注文変更とキャンセルをあわせて「キャンセル」といいます)を、商品の分類に応じて以下の要領にて受け付けております。なお、数量が増加する注文変更は、当初の出荷日では手配できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

#### 1-1. 標準品(当サイトまたは当社カタログに掲載し、日本国内において販売する商品)

##### ①在庫品

本商品の掲載ページに「在庫品」の記載・マークがある商品(以下「在庫品」といいます)については、出荷日の前営業日までは、無償でキャンセルできます。ただし、当日出荷をご指定された場合、当サイトのご注文用画面で数量を分割して出荷(以下「分納」といいます)される商品をご注文された場合、または、個別に出荷日を調整してご注文された場合は、キャンセルできません。

##### ②受注製作品・非在庫品

本商品の掲載ページに「在庫品」の記載・マークがない商品(以下「受注製作品・非在庫品」といいます)については、以下のとおりキャンセルできます。

##### ●標準納期出荷

注文後 2 時間以内のキャンセル: 無償

注文後 2 時間から注文当日 20:00 まで: 有償(商品注文金額 50%)

例) 標準納期 3 日商品をご注文翌日から 3 営業日出荷ご希望の場合(標準納期指定)

注文からの経過日数	当日キャンセルの場合		+ 1 日	+ 2 日	+ 3 日
注文の取消	注文後 2 時間以内	注文 2 時間経過後 PM8:00 迄	不可		指定出荷日
	無償	50%有償			
出荷日までの日数	3日		2日	1日	0日

##### ●先納期出荷

注文直後から標準納期を確保できる日の前営業日の 20:00 まで: 無償

例) 標準納期 3 日商品をご注文翌日から 10 営業日出荷ご希望の場合(先納期指定)

注文からの経過日数	0 日	+ 1 日	+ 2 日	+ 3 日	+ 4 日	+ 5 日	+ 6 日	+ 7 日	+ 8 日	+ 9 日	+ 10 日
注文の取消	無償							不可			指定出荷日
出荷日までの日数	10日	9日	8日	7日	6日	5日	4日	3日	2日	1日	0日

ただし、緊急出荷サービス(ストック)T/A 早割のご注文をされた場合、分納される商品をご注文された場合、または、個別に出荷日を調整してご注文された場合は、キャンセルできません。

#### 1-2. 特注品

特注品(標準品以外で、お客さまからご提供された CAD データ・図面・仕様・規格、またはその他の特別のご注文に基づき製造され、当社が販売する商品)については、キャンセルできません。

## 2. 返品について

当社では、当サイトまたは当社カタログに別途記載がない限り、お客さまの検査期間経過後のお客さまのご都合による本商品の返品、交換(以下「返品」といいます)を、商品の分類に応じて、以下の要領にて受け付けております。

### 2-1. 標準品

#### ①在庫品

在庫品については、以下の条件を満たす場合は、返品可能です。

- (ア) 未開封かつ未使用であること
- (イ) 本商品の掲載ページに「在庫品」の記載・マークがあること
- (ウ) 個別に調整したご注文でないこと
- (エ) 出荷日から1か月以内にご連絡をいただくこと

返品をご希望のお客さまは、MISUMI サイトで指定の方法でお手続きをしていただくか、ミスミお客様サービス窓口までご連絡ください。なお、当社が指定する場所までの返送料はお客さまのご負担となります。

#### ②受注製作品・非在庫品

受注製作品・非在庫品については返品できません。

なお、FA 用メカニカル加工部品カタログに掲載されるすべての本商品(加工部品設計調達ナビゲーションサービス「C ナビ」掲載商品を含みます)は、受注製作品・非在庫品につき、返品できません。

### 2-2. 特注品

特注品については返品できません。

改定日:2024年2月26日