

保証規定

お客さまが株式会社ミスミ(以下「当社」といいます)からご購入いただいた、当社が運営する「MISUMI EC サイト」(以下「当サイト」といいます)または当社が発行するカタログ(以下「当社カタログ」といいます)に掲載し、日本国内において販売する商品(以下「標準品」といいます)、および、標準品以外で、お客さまからご提供された CAD データ・図面・仕様・規格、またはその他の特別のご注文に基づき製造され、当社が販売する商品(以下「特注品」といい、標準品と特注品を併せて「本商品」といいます)の保証は、すべて当社サイトまたは当社カタログに掲載する保証規定(以下「本保証規定」といいます)に基づきます。なお、お客さまとの間に別途本商品に関する保証の定めの有無を問わず、お客さまが本商品をご購入またはご使用される場合には、本保証規定の内容をご承諾されているものとみなされます。また、本商品には製造元の保証がある場合がございます。かかる場合は、製造元による保証等が優先して適用され、本保証規定の適用はありません。

保証範囲・保証期間

1. 当社は、ご購入いただいた標準品については当サイトまたは当社カタログ掲載の規格を満たすこと、特注品についてはお客さまが図面等によってご指定になった仕様を満たすことを保証します。当社は、本商品がお客さまの特定のご利用目的を満たすことは保証いたしません。当社は、ご購入いただいた本商品が、当社の責により、当該保証を満たさない場合(以下「不具合等」といいます)は、当該不具合に関し当社が満足する詳細を記載した書面による通知が、保証期間(次項に定義します)内に当社に到達し、当社の責に帰すべき事由による不具合であると当社が認めたことを条件として、当社の裁量により、無償でその本商品の一部または全部の交換、もしくは不具合等の修理を行い、または本商品の代金を返金します。ただし、以下の各号に該当する不具合等または当社カタログにおいて当社が交換または修理を認めない旨を定める場合には、この保証対応の範囲外とさせていただきます。

(1)IA 用途以外で使用した場合による不具合等。この場合、IA 用途とは、自動化設備・装置の部品や金型部品、生産・自動化の現場で使用する副資材や消耗品など、当該商品の用途として、インダストリアル・オートメーション産業において用いる場合を意味し、以下の用途は IA 用途に含まれません。

- ① 人の治療・診察を目的とする医療機器
- ② 航空宇宙機器
- ③ 電気、ガス、水道等の公共設備
- ④ 一般家庭で利用される電子・家電機器等の消費財
- ⑤ 一般消費者・個人(事業としてまたは事業のために契約の当事者となる場合におけるものを除きます。)への本商品の転売
- ⑥ 屋外での常設使用および、それに準ずる過酷な条件・環境下での使用
- ⑦ 前各号に準ずる高度の信頼性・安全性が要求される用途

- (2)原子力機器、兵器および武器その他軍事用途および人の生命・身体に多大な影響を与える用途(人の輸送を目的とする自動車(二輪車を含みます。)、船舶および鉄道等の用途を含みますがこれに限りません。)へ本商品を使用した場合の不具合等
 - (3)お客さまの取り扱い上の不注意・誤りによる不具合等
 - (4)天災地変(地震・火災・洪水を含みますが、これらに限りません。)による不具合等
 - (5)当社カタログ記載の規格、用途、使用上の注意、使用条件、図面その他本商品に関する事項および本商品(付属品を含みます。)の添付文書の記載その他の表示に従わない使用による不具合等
 - (6)お客さまご自身による加工、修理、改造、分解等による不具合等
 - (7)他の機器に起因する不具合等
 - (8)日本国外での使用による不具合等
 - (9)未知や想定外の使用目的や使用方法による不具合等
 - (10)お客さまが本保証規定の定めにして使用したことによる不具合等
 - (11)お客さまが本商品を第三者に転売し、転売後に発見されまたは発生した不具合等
 - (12)その他当サイトまたは当社カタログにおいて当社が修理・交換を認めない旨定める場合
2. 本保証規定が本商品に適用される保証期間は、標準品の場合は当社が出荷した日から1年間、特注品の場合は1週間とします。
3. 本商品の使用を不可能にするものではない若干のすり傷、汚れ、へこみ、変色等は、不具合等に該当しません。ただし、当該すり傷、汚れ、へこみ、変色等が特に著しいと当社が認める場合には、不具合等に該当するものといたします。
4. お客さまは、本商品を受領した日から1週間以内に名称・型番・数量の確認、当社カタログ掲載の規格との合致および不具合等の有無について検査を行い、不具合等がある場合は、当該期間内にミスミお客さまサービス窓口で書面でご通知ください。当社は、当該期間以内にご通知をいただけない場合、お客さまが受領した本商品は、交換・修理すべき不具合等が存在せず、お客さまの検査に合格したものとみなします。
5. 保証期間経過後および保証範囲外その他本保証規定の適用範囲外となる本商品の交換・修理は、すべて有償となります。
6. 本商品の性質、製造年月日、規格によっては修理または交換ができない場合がございます。

免責規定

1. 当社は、本商品の不具合等が当社の責に帰すべき事由によるものである場合に、本保証規定上定める義務または当社が本商品につき製造物責任法に定める製造業者等である場合に同法に基づき負うべき義務以外、本商品の不具合等に関連して生じる一切の損害(間接的損害か直接的損害かを問わず、また、通常損害か特別損害かを問わないものとします。)、損失および費用(以下「損害等」といいます。)について、いかなる責任も負わないものとします。なお、本商品の不具合等に関連

して生じる損害には、本商品を使用して製作した製品の不具合および本商品または本商品を使用して製作した製品等の回収による損害、お客さまの工場・生産設備における製造ラインの停止による損害を含みます。

2. 当社の責に帰すべき事由による本商品の不具合等によってお客さまに生じた損害等については、お客さまがご購入し当該損害等を発生させた本商品の代金を上限とさせていただきます。
3. 当社が製造物責任法に定める製造業者等でない場合、お客さまは同法に基づく責任を製造元に対して直接問うものとします。
4. 以下の事由に起因したまたは関連して生じる損害等については、お客さまは当社に対していかなる補償・賠償請求権も有しないものとします。
 - (1)保証規定、当社カタログ、製造元による保証書または本保証規定等に記載する、使用上の注意事項もしくは禁止事項に反してお客さまが本商品を使用した場合
 - (2)お客さまの故意または過失によって生じた本商品の不具合等による場合
 - (3)不可抗力によって生じた本商品の不具合等による場合
 - (4)本商品に関して生じた、第三者の有する特許権・実用新案権・意匠権・商標権等の知的財産権の侵害による場合
 - (5)本商品の輸出、または法令・規制による輸出の遅延もしくは輸出の禁止による場合
 - (6)お客さまが本商品を第三者に転売し、転売後に発見されまたは発生した不具合等に関連して発生した場合

注意事項

1. 本保証規定は、日本国内における本商品の購入および使用を適用の前提としており、これ以外の場合本商品についての保証はいたしません。
2. 当社による保証においては、交換・修理を要する本商品を当社へご返却していただくようお願いする場合がございます。当社が出張して交換・修理を行うことはできません。
3. 本商品については、製造元の都合等により製造・販売が中止される場合があります。その場合には、本商品と同一商品との交換ができない場合がございます。

その他

1. 当社は、本保証規定の改定、変更および修正（以下「改定等」といいます）を行うことができますものとします。
2. 当社は、本保証規定の改定等にあたり、改定等の効力発生日の前までに、改定等の内容および効力発生日その他必要な事項を「重要なお知らせ」に掲示する方法その他相当な方法で周知します。
3. 本保証規定の改定等は、周知の際に定める効力発生日から適用されるものとします。

4. 本保証規定のいずれかの条項が制定法、命令、規則等の適用法に基づいて無効または合意対象の除外になる場合には、当該条項は適用法の遵守に必要な範囲でのみ、修正または削除されたものとみなします。本保証規定のその他の条項は全面的に有効に存続するものとします。

改定日:2025 年 8 月 16 日