

利用規約

本利用規約は、株式会社ミスミ(以下「当社」といいます)が運営する「MISUMI EC サイト」(以下「当サイト」といいます)または当社が発行するカタログ(以下「当社カタログ」といいます)に掲載し、日本国内において販売する商品(以下「標準品」といいます)、標準品以外で、お客さまからご提供された CAD データ・図面・仕様・規格、またはその他の特別のご注文に基づき製造され、当社が販売する商品(以下「特注品」といい、標準品と特注品を併せて「本商品」といいます)、および、各種サービス・業務支援に関する通信販売サービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めたものです。なお、各種サービス・業務支援に別途利用規約等の定めがある場合は、当該別途利用規約等の定めが優先されるものとします。

第 1 条(本利用規約の適用)

- 1.本サービスのご利用においては、本商品の性質上当然に適用のないものを除き、本利用規約が当社の会員登録手続きを完了された会員(以下「お客さま」といいます)すべてに等しく適用されるものとし、お客さまは当サイトまたは当社カタログの記載事項、および本利用規約を十分ご理解のうえ本サービスをご利用いただくものとします。
- 2.当社が本商品または本サービスに関して、別途規約・規定を定める場合は、当該規約・規定が優先するものとします。
- 3.別途お客さまと当社との間の契約書等(お客さまご使用の注文用紙等に契約条件が記載される場合を含みます)と本利用規約の規定の間に矛盾がある場合には、本利用規約が優先的に適用されるものとします。
- 4.お客さまは、本サービスの利用に関し、当社が別途提供する meviy Marketplace に関するサービスを利用する場合は、当該サービスに係る利用規約に同意したものとみなし、当該利用規約が契約条件として適用されるものとします。

第 2 条(本サービスの内容)

- 1.お客さまは、本利用規約の定めに従い、本サービスを通じて、本商品を当サイトまたは当社カタログ記載の条件(規格、価格、出荷日、使用上の注意事項等ですが、これらに限りません)により

購入することができます。ただし、本商品の性質上、お客さまの業務内容その他当社所定の基準により、または製造元もしくは当社の都合により、本商品の一部について事前の通知、予告なく本サービスの対象から除外する場合がございます。

2.お客さまは、本利用規約、ならびに当サイトに掲載されているご利用上の注意事項の定めに従い、当サイト上で提供する各種サービスをご利用いただけます。

3.本サービスの提供エリアは、日本国内とします。ただし、当サイトまたは当社カタログに配送不可能な地域を記載している場合は、これを除きます。

4.本商品の購入のお申し込み（以下「ご注文」といいます）にあたり、当サイトまたは当社カタログに記載の数量別スライド価格やその他当社の都合によりお見積もりが必要となる場合、本商品の価格と出荷日はお見積もりによって決まるものとします。

第3条（登録）

1.本サービスを利用するためには、当社の会員登録手続きを完了していただく必要がございます。当社指定の方法にて会員登録の申し込み手続きをしていただき、当社が所定の基準により入会を承認した上で、お客さまコードを発行した場合に、会員となります。

2.当社は、当社の会員登録の申し込みをされた方が以下の事由に該当した場合には、当該申し込みを承認しないことがあります。

(1)すでに会員となっている場合

(2)日本国外に居住する場合またはその主たる営業所もしくは会員登録手続きの際のお届け先住所が国外にある場合

(3)過去に会員登録または当サイト利用登録の取り消しを受けていることが判明した場合

(4)会員登録の申し込み内容に虚偽の事項が含まれている場合または虚偽の事項が含まれている疑いのある場合

(5)お客さまコードまたはログインID等の譲渡・転売等を目的としている場合

(6)暴力団、暴力団員、暴力関係団体、暴力団関係者、暴力団標榜右翼等、その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力等」という）である場合

(7)米国商務省(BIS)のリスト(Denied Persons List、Unverified List、Entity List、Military End User List)および米国財務省(OFAC)の Specially Designated Nationals List(以下総称して「米国取引禁止顧客リスト等」という)に掲載された組織や企業

(8)第 19 条第 1 項第 2 号に定める義務に反することが明らかな場合

(9)その他会員登録を承認することが不適当であると当社が判断する場合

3.当サイトで提供される各種サービスの利用および当サイトから本商品を購入される場合は、本条第 1 項に規定される会員登録手続きに加え、当サイトの定める手続きに従い、ログイン ID 登録が必要となります。

4.お客さまに付与されたお客さまコードに対応して発行されたログイン ID からの本商品のご注文は、すべてお客さまからのご注文とみなされます。

5.お客さまには、当社の各種カタログ・ダイレクトメール等のお届け、Fax および e-mail によるキャンペーンその他のご案内をいたします。これらはお客さまからのご要望により中止することができます。

第 4 条(登録の取り消し、解除等)

1.お客さまに以下の各号に該当する事由が生じた場合、当社は、当該お客さまの会員登録の取り消しを行うこと、お客さまへの予告なしに本サービスの利用の全部もしくは一部を中断または停止することおよびすでに成立した売買契約を催告なしに直ちに解除することができるものとします。

(1)第 3 条第 2 項に定める事由の何れかに該当することが判明した場合

(2)第 19 条第 1 項第 2 号に定める用途での使用が判明した場合

(3)お客さまが本サービスの利用により生じた債務を遅滞または怠り、当社が通知により是正を求めたにもかかわらず、7 日以内に是正しないとき

(4)前号のほか、お客さまが本利用規約の各条項の 1 つにでも違反し、当社が通知により是正を求めたにもかかわらず、14 日以内に是正しないとき

(5)お客さまが自ら営業を停止したとき、または監督庁より営業の取り消し、停止等の処分を受けたとき

- (6)お客さまが支払停止もしくは支払不能の状態に陥ったとき、または手形交換所から警告もしくは不渡り処分を受けたとき
- (7)お客さまに信用力の著しい低下があったとき、または信用力に影響を及ぼす営業上の重要な変更があったとき
- (8)お客さまが第三者より差押え、仮差押え、仮処分、その他強制執行もしくは競売の申立、または公租公課の滞納処分を受けたとき
- (9)お客さまに破産手続き開始、会社更生手続き開始、特別清算開始、民事再生手続きの開始の申立その他類似の事実が生じたとき
- (10)お客さまが解散または他の会社との合併を決議したとき
- (11)お客さまに災害、労働争議等、本利用規約または個別契約の履行を困難にする事項が生じたとき
- (12)お客さまに当社に対する詐術その他本サービスの利用を継続しがたい背信的行為があったとき
- (13)お客さまの財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事実が発生したとき
- (14)相当の通信手段を尽くしてもお客さまとの連絡がとれないとき
- (15)お客さまが第 6 条に基づき自主的退会を行ったとき
- (16)1 年以上お客さまからのご注文がないとき
- (17)お客さまが反社会的勢力等に該当することが判明した場合
- (18)米国取引禁止顧客リスト等に掲載された組織や企業
- (19)第 32 条に定める禁止事項に違反したとき
- (20)その他会員として不適格と認められる事由が生じたとき

2.お客さまが上記各号のいずれかに該当したときは、本サービスの利用により生じた全債務の期限の利益を失い、直ちに債務全額をお支払いいただきます。また、お客さまが本利用規約に違反したことにより当社が損害を被った場合には、お客さまは、かかる損害を賠償する責を負うものと

します。

第 5 条(届出事項の変更および通知)

1.お客さまが会員登録および当サイトの利用手続き申し込みの際に届け出た、会社名、住所、代表者、電話番号、Fax 番号、担当者氏名、e-mail アドレス等に変更があったときは、直ちに書面または当サイトを通じて当社に通知し、所定の手続きを行うものとします。

2.前項のほか、お客さまが、事業譲渡、事業譲受もしくは合併を行うとき、および前条第 1 項各号の事由が生じたときは、直ちに当社に通知するものとします。かかる場合において、当社が必要と認めた場合、お客さまに対して本サービスの利用条件および会員登録の継続につき協議を求めることができるものとします。

3.前二項の通知がないまたは遅延したことにより、当社からの本商品や当社カタログ等のお届けその他当社からの連絡等が、到着しないまたは到着が遅延した場合は、通常到着すべき時にお客さまに到着または着信したものとします。また、変更後の住所への再配送料、本商品の再調達費用等、当社に生じた追加費用は、お客さまにご負担いただくものとします。

第 6 条(自主的退会)

当社の会員登録手続きを完了されたお客さまが退会を希望する場合は、当社の定める方法により退会の届出を行うものとします。当社は、当該届出を受けて、会員登録取り消しを行うものとし、当該登録取り消し完了時点で、お客さまは会員資格を喪失するものとします。

第 7 条(本商品の注文方法)

1.お客さまは、当サイトのご注文用画面にて必要事項をご入力いただくことにより、ご注文ができます。当サイトの利用方法等の詳細につきましては当サイトまたは当社カタログの該当ページをご参照ください。また、お客さまが、当社と合意した他の方法でご注文する場合、当該ご注文による取引についても本利用規約が適用されるものとします。当社のご注文受付日、ご注文受付時間帯については、当サイトまたは当社カタログに記載のとおりとします。

2.お客さまからのご注文は、当社が第 1 項に従ったご注文を受信した時点で有効になされたもの

いたします。通信の不具合等により、お客さまからのご注文のデータが受信できなかった場合、またはご注文に記載すべき必要事項に不備がある場合には、有効なご注文はなかったものとします。この場合、当社はお客さまが本商品を購入することができないことおよびそれに関連して生じる損害について、何ら責を負わないものとします。

3.お客さまからの本商品のご注文に関する売買契約は、第1項に従ったご注文を当社が受信した時点で成立するものとします。ただし、当社がご注文受領後に、速やかにかかるご注文をお断りした場合はこの限りではありません。この場合、当社はお客さまが売買契約の成立を信頼したことおよびそれに関連して生じる損害について、何ら責を負わないものとします。なお、当社が特に必要とする場合については別途売買契約書の締結や売買条件の変更を行うものとします。

4.ご注文に関するお客さまのご要望に関して費用が発生する場合、当社はお客さまに当該費用をご負担いただくことができます。

第8条(ご利用限度額)

1.お客さまが本サービスを利用して本商品をご購入いただける代金合計の限度額(以下「利用限度額」といいます)は、当社で設定させていただきます。

2.お客さまからのご注文金額が利用限度額を超過する場合、その他利用限度額に関連して必要がある場合には、当社の判断により以下のいずれかの方法により対応させていただきます。場合によっては、所定の出荷日に出荷できないこともあります。

(1)前金または未決済代金のお支払いをいただく方法

(2)ご注文をお断りする方法

(3)その他当社の定める方法

3.第7条第3項の定めにかかわらず、お客さまのお支払い方法が前金払いの場合、または、本条1項に定める利用限度額が超過している場合は、当社がお客さまに対してご注文確定の連絡を発信した時点で、お客さまからの本商品のご注文に関する売買契約は成立するものとします。

4.お客さまが利用限度額をお知りになりたい場合には、ミスミお客さまサービス窓口(以下「お問い合わせ窓口」といいます)までご連絡ください。

第 9 条(注文の変更およびキャンセル)

ご注文内容は、当社が定める注文変更・キャンセル・返品ポリシーによってのみ、ご変更またはキャンセルをすることができます。

第 10 条(本商品の出荷)

1.当社は、本商品ごとに定められた当サイトまたは当社カタログ記載の出荷日に基づき、お客さまに本商品を出荷いたします。ただし、当社は、ご注文の本商品の種類・数量(出荷に日数を要する場合、大口注文の場合等)、ご注文日時等によって別途出荷日を定めることができるものとします。

2.出荷日は、別途表記がある場合を除き、お客さまと当社の売買契約が成立した日の翌日から起算し、当サイトまたは当社カタログ内のミスミカレンダーに掲載される休業日を除いて計算するものとします。なお、Fax またはインターネットの通信環境等により、お客さまのご注文の送信時刻と当社の受信時刻が異なる場合、出荷日の計算上、お客さまのご注文は当社における受信時刻において行われたものとして取り扱います。

3.前項記載の出荷日と本商品のお客さまへのお届け日は異なります。また、天候・交通渋滞・道路工事等の運送環境上の理由、本商品の出荷時期(年末年始、夏季休暇、中元歳暮時期等)およびその他の理由により、通常の運送所要日数より日数がかかる場合がありますが、この場合でも当社はお客さまに対して何らの責任を負うものではありません。

第 11 条(本商品の引き渡し)

1.本商品の引き渡しは、お客さまがご登録のお届け先またはご注文時にご指定のお届け先(ただし、ご指定できるお届け先を当社が限定させていただくことがあります)へ本商品を出荷したことをもって、完了したものとし、当該完了をもって本商品の所有権はお客さまに移転するものとします。お客さまには本商品の受領時に、配送業者の伝票に受領印を押印いただきます。

2.お客さまの会社名、工場名、研究所名、表札等が確認できない場合は、本商品をお届けできないことがあります。

3.お客さまがご登録またはご指定の場所以外で本商品をお受け取りいただく場合には、免許証、

健康保険証、パスポート等(以下「本人確認証」といいます)の提示により受取人の身分確認を行う場合があります。この場合、本人確認証に記載された住所、氏名、登録番号等を控えさせていただきます。

4.本条第1項にもかかわらず、お客さまは、本商品を注文する際に、配送業者の営業所もしくは店頭受取サービス窓口店舗(以下「配送業者店頭」といいます)、または、置き配での受け取りをご指定いただくことができます。ただし、メーカー直送品および一部の緊急出荷サービス適用品には配送業者店頭や置き配での受け取りをご指定いただけません。また、本商品の注文完了後に、受け取り方法を変更することはできません。なお、店頭受取サービス窓口店舗受取の場合は当社の送料のルールに基づき、送料が発生する場合があります。

5.配送業者店頭受け取りをご指定された場合、ご指定の配送業者店頭の本商品が配送された後に、配送業者よりお客さまに対して本商品のお受け取りが可能になった旨をメールにて連絡いたします。お客さまは、ご指定の場所において本商品の送り状番号、本人確認証、および配送業者が提供する認証番号・バーコードをご提示いただき、本商品をお受け取りいただきます。お客さまが配送業者店頭にて本商品を受け取った時点で、本商品の引き渡しは完了したものとします。なお、本商品が重量物や長尺品の場合、配送業者が店頭受取サービス窓口店舗において安全に保管できないと判断した場合は配送業者に持ち戻りになることがあります。

6.置き配をご指定された場合、ご指定の場所におけるお客さま所在の有無にかかわらず、配送業者がご指定の場所に本商品を置いた時点で本商品の引き渡しは完了したものとします。なお、商品の引き渡し完了後に生じた商品の盗難・紛失・破損・汚損、および、送り状に記載された情報の漏えい等その他の損害につきましては、当社および配送会社は一切の責任を負いません。

7.置き配を指定される場合、お客さまが以下について同意したものとみなします。

(1)配送業者が配達状況管理のため配送完了時に商品と置き場所を写真撮影し、写真の URL をお客さまに通知すること

(2)配送業者が、写真データを保管し、荷物管理やサービス向上の目的で利用すること

(3)配送業者が当社の求めに応じて写真データを当社に送付すること

(4)配送業者が本商品の配送のためお客さまの事業所や居宅の敷地内または事業所や居宅のある建物等の共有の敷地内に立ち入ること

8.置き配を指定された場合であっても、以下のような場合には、置き配を行わず、対面で商品のお

引き渡し、または持ち戻りになることがあります

(1)ご指定の場所を配送業者が特定できない場合

(2)悪天候により引き渡し後の商品の安全が確保できないと配送業者が判断した場合

(3)ご指定の場所に商品が安全に収まらなると配送業者が判断した場合

(4)ご指定の場所への立ち入りができないと配送業者が判断した場合

(5)建物管理規程その他の規程により、ご指定の場所への置き配が禁止されていると配送業者が判断した場合

(6)置き配による本商品の引き渡しを行うことが適当でないと配送業者が判断した場合

9 本商品の所有権は本商品の引き渡しの完了をもってお客さまに移転するものとします。本商品について生じた滅失、毀損その他の危険は、本商品の所有権の移転前に生じたものはお客さまの責めに帰すべき事由がある場合を除き当社の負担とし、本商品の所有権の移転後に生じたものは当社の責めに帰すべき事由がある場合を除きお客さまの負担とします。

10.重量物、長尺品、大型商品等については、お客さまが第1項に基づく配送先のご指定や第4項に基づく配送業者店頭や置き配での受け取りのご指定をされた場合であっても、当社の指定する配送方法(対面渡し・車上渡し等)となる場合があります。

第12条(受領拒否等)

お客さまが本商品の受領に応じない場合、その他お客さま側の事情でお届け先への配送ができない場合(ご不在の場合を含みます)には、当社は、当該本商品の売買契約は当然に解除されたものとみなします。かかる場合、お客さまには、本商品相当額その他の当社の損害額をお支払いいただきます。ただし、当社が本商品の性質、種類、数量、配送システム等に照らして、別段の取り扱いを認めた場合はこの限りではありません。

第13条(本商品の検査)

1.お客さまは、本商品受領後1週間以内に名称・型番・数量の確認、毀損、変形、不具合、不適合(当サイトまたは当社カタログ掲載の規格または特注品においてはお客さまが図面等によって

ご指定になった仕様を満たさないこと)の有無について検査を行い、不合格品がある場合は当該期間以内に、当サイトまたは当社カタログ記載のお問い合わせ窓口にご通知ください。お問い合わせ窓口からお知らせする当社宛先に、不合格品および不合格の原因・状況等の詳細を示した書面を直ちにお送りいただきます。

2.当社は、当該期間以内にご通知をいただけない場合、本商品はお客さまの検査に合格したものとみなすことができるものとします。

第 14 条(不合格の場合の措置)

前条の検査によって本商品の全部または一部が不合格となった場合、当社が当該本商品を確認し、明らかに当社のみの方の責に帰すべき事由により生じた不具合であると判断した場合は、速やかに代品の納入(サービスの場合はその再提供)を行い、またはお客さまの指示に基づき、かかる本商品の不合格部分の代金を返還するものとします。

第 15 条(不可抗力の免責)

天災地変(地震、洪水、火事を含みますが、これらに限りません)、法令の改廃、公権力の行使に基づく処分、輸送機関のトラブル、労働争議、感染症の蔓延その他やむを得ない事情により、商品引き渡しの遅延または商品引き渡しの不能が生じた場合は、当該事情に応じた合理的期間内に、お客さまに通知いたします。なお、これによりお客さまに生じた損害および費用につき、当社は何らの賠償の責を負わないものとします。

第 16 条(過納品)

当社の責に帰すべき事由により、ご注文数量より多い数量の本商品をお届けした場合、お問い合わせ窓口までご連絡の上、速やかにお問い合わせ窓口からお知らせする当社宛先にご返送いただくものとします。その場合、送料は当社が負担いたします。

第 17 条(特注品)

特注品は、ご注文手続きおよび本サービス上のお取り扱いが標準品と異なる場合があります。

第 18 条(返品・交換商品の取り扱い)

1.第 13 条に定める検査期間経過後に、お客さま都合により、ご返品、交換(以下「返品等」といいます)を希望される場合は、注文変更・キャンセル・返品ポリシーによってのみ、お受けいたします。

2.当社がお客さまにお届けした本商品に、当社の責に帰すべき破損または間違いがあった場合は、出荷日から 1 か月以内にお問い合わせ窓口にご連絡ください。お客さまからのご連絡内容より判断し、当社の責に帰すべき事由による破損または間違いであると当社が認める場合、返品等をお受けいたします。この返品等に要する返送料は当社負担とします。なお、当該本商品の状態が当社にて確認できない場合、当社は当該本商品の返品等をお断りさせていただくことがあります。

第 19 条(本商品の使用方法等に関する義務)

1.お客さまは、本商品の使用方法等に関して、以下の各号を前提としてご注文されるものとします。当社は、お客さままたは第三者が以下の各号の前提に反して本商品を使用された場合、本商品の使用によってお客さままたは第三者に生じるいかなる損害についても責任を負いません。

(1) 本商品は、自動化設備・装置の部品や金型部品、生産・自動化の現場で使用する副資材や消耗品など、インダストリアル・オートメーション産業において用いる(以下「IA 用途」といいます)ことを意図して設計・製造されています。なお、以下の用途は IA 用途に含まれません。

- ① 人の治療・診察を目的とする医療機器
- ② 航空宇宙機器
- ③ 電気、ガス、水道等の公共設備
- ④ 一般家庭で利用される電子・家電機器等の消費財
- ⑤ 一般消費者・個人(事業としてまたは事業のために契約の当事者となる場合におけるものを除きます。)への本商品の転売
- ⑥ 人の生命・身体に多大な影響を与えうる用途(人の輸送を目的とする自動車(二輪車を含みます。)、船舶および鉄道等の用途を含みますがこれに限りません。)

- ⑦ 屋外での常設使用および、それに準ずる過酷な条件・環境下での使用
- ⑧ 前各号に準ずる高度の信頼性・安全性が要求される用途

(2)原子力機器、兵器および武器その他軍事用途への本商品の使用を禁じます。

(3)本商品または本商品を利用した IA 用途およびその部品をお客さまが輸出される場合は、「外国為替および外国貿易法」等の日本の関連法令および外国の関連法令を遵守し、お客さまの責任において必要な手続きを行うものとします。

(4)当社は、お客さまがお客さまの責任において、当サイトまたは当社カタログに掲載された本商品の規格、用途、使用上の注意、使用条件、図面その他本商品に関する事項および本商品（付属品を含みます）の添付文書の記載その他の表示に従って、本商品をご注文いただき、ご使用いただくことを前提としております。

2. お客さまは、お客さまが本商品（本商品を組み込んで製造した製品を含みます。）を第三者（複次的に譲渡する場合はそのすべての譲渡先を含みます。）に譲渡する場合には、当該第三者に対し、前項の前提を十分理解せしめるものとします。また、当該第三者が当該前提に反して本商品を使用したことに起因または関連して、第三者と当社との間で紛争が生じた場合、お客さまの責任と負担でこれを解決するものとし、万一当社に損害が生じた場合には、これを直ちに補償し、一切迷惑をかけないものとします。

第 20 条（製品保証）

本商品の製品保証については、当社が定める保証規定のとおりとします。

第 21 条（価格、規格等の修正等）

1.当社は、予告なく本商品の価格、規格、仕様、出荷日、注文単位数量、本商品の提供に付随して発生する送料その他の費用の修正および変更ならびに本商品の取り扱い中止（以下「修正等」といいます）を行うことができるものとします。

2.当該修正等は、当サイト上における本商品の掲載内容の変更（取り扱い中止による削除を含む）、またはその他当社の裁量による方法で周知されるものとします。

3.当該修正等以降、お客さまが本商品を注文した場合、お客さまは当該修正等を承認したものと

します。ただし、当サイトまたは当社カタログに記載の規格または仕様等に影響を及ぼさない程度の些細な修正または変更(外観、包装の変更を含む)については、お客さまに対して周知を行いません。

第 22 条(お支払い)

1.お買上げの本商品の購入代金・手数料(送料を含む)および消費税のお支払いは、当サイトまたは当社カタログに記載された方法によるものとし、会員登録時にいずれの方法によるかをご指定いただきます。ただし、当社の都合により、お客さまがご指定されたお支払い方法・お支払い条件等を変更していただく場合があります。また、新規登録のお客さまや、お取引の状況その他の事情によって、前金にてお支払いいただく場合がございます。

2.当社は、前項のお支払い方法ごとに定められる方法により本商品の代金をご請求し、お客さまはかかるご請求金額の全額をお支払いいただくものとします。なお、このお支払いにかかる振込手数料等はすべてお客さまのご負担となります。

3.お客さまから支払期日までに本商品の代金のお支払いをいただけなかった場合、理由の如何を問わず、支払い済みに至るまで年率 6%による遅延損害金を別途お支払いいただく場合がございます。

4.指定の支払い期日までにお支払いを確認できない場合は、ご注文の受付停止、ご注文品の出荷停止および登録の取り消し等所定の手続きをとらせていただきます。

5.お支払い方法の変更をご希望の場合は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。ただし、変更されたお支払い方法は、変更手続きに一定の期間が必要となる場合があります。

第 23 条(消費税)

本サービスを利用されるにあたり、お客さまには消費税相当額を別途ご負担いただきます。

第 24 条(情報提供・商品調達サービス等)

本利用規約は、当サイトまたは当社カタログに記載する本商品の販売以外のサービス(情報提

供・商品調達等に関するサービスを含みます)についても、その性質に当然に反しない限り適用されるものとします。なお、かかるサービスの詳細に関しては、当社が別途定めることができるものとし、お客さまはかかる定めに従ってサービスをご利用いただくことになります。

第 25 条(お問い合わせの受付)

お客さまからの本商品のお取引に関する各種お問い合わせは、当サイトまたは当社カタログに記載の当社受付時間に、お問い合わせ窓口においてお受けいたします。

本商品のトラブルその他技術的なご相談については、当サイトまたは当社カタログに記載されている技術のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。詳細は当サイトまたは当社カタログをご覧ください。

第 26 条(営業日)

当社が、本サービス(登録、受注、出荷を含みますが、これらに限りません)を行う日時は、当社の裁量によって決定するものとし、予告なく変更することがあることをお客さまにはあらかじめ了承いただきます。

第 27 条(カタログ有効期限)

1.当社カタログは、当社カタログ記載の有効期限経過以前(以下「カタログ有効期限」といいます)においてのみ効力を有するものとし、お客さまは、当社が別段の取り扱いを認めた場合を除き、カタログ有効期限が経過した後は、当社カタログに基づいてご注文できません。また、カタログ有効期限経過以前に新規にカタログが発行された場合もこれと同様とします。カタログ有効期限が延長される場合および新規にカタログが発行される場合、当サイトのカタログコーナーでその旨通知いたします。

2.カタログ有効期限の経過は、本利用規約の効力に何ら影響を与えないものとします。カタログ有効期限が経過した後に、有効期限が経過した当社カタログに基づいてお客さまがご注文されたことにより、お客さまに費用または損害が発生した場合、当社は一切責任を負わないものとします。

第 28 条(著作権)

- 1.お客さまは著作権者の許諾を得ず、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で認められている方法以外の利用および使用をすることはできません。
- 2.本条の規定に違反して問題が生じた場合、お客さまは当社に何ら迷惑または損害を与えず、自己の責任において当該問題を解決するものとします。

第 29 条(情報の取り扱い)

- 1.お客さまは、本サービスの利用に関し、当社から開示される情報のうち当社が当該お客さまのみに提供する情報で公開されていない情報を、本サービスの利用以外の目的で使用してはならず、第三者(お客さまの役職員、法律上の守秘義務が課せられた弁護士、弁理士、公認会計士、税理士等を除く)に開示または漏洩してはならないものとします。
- 2.お客さま情報および個人情報については、『ミスミグループ 個人情報・お客様情報保護方針』の内容が適用されるものとします。

第 30 条(ID およびパスワードの管理)

- 1.お客さまは、お客さまコード、ログイン ID およびパスワードを、責任をもって管理するものとし、お客さまのお客さまコード、ログイン ID またはパスワードを利用して行われたすべての行為に対して責任を負うものとします。
- 2.お客さまは、お客さまコード、ログイン ID およびパスワードを第三者に譲渡、貸与または開示してはならないものとします。また、お客さまは、お客さまコード、ログイン ID またはパスワードの漏洩または第三者による不正使用が判明した場合は、直ちに当社に連絡するものとします。
- 3.当社は、お客さまのお客さまコード、ログイン ID またはパスワードの漏洩または第三者による不正使用によりお客さまに生じた損害について、当社に責任がある場合を除き、一切補償を行いません。

第 31 条(法令の不適用)

当サイトまたは当社カタログ記載の本商品は業務用として販売されております。本商品の販売については、割賦販売法、特定商取引法、消費者契約法、消費生活用製品安全法、家庭用品品質表示法に定める規定(クーリング・オフ制度を含む)は適用されません。

第 32 条(禁止事項)

お客さまは、本サービスを利用するにあたり以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1)会員登録の情報につき虚偽の登録を行う行為
- (2)他人名義もしくは虚偽のお客さまコード、ログイン ID またはパスワードを使用して注文する行為
- (3)当サイトに不正にアクセスし情報を改ざんする行為
- (4)当サイトに関し、有害なコンピューターウィルスやプログラムを送信、書き込みする行為
- (5)他のお客さま、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- (6)他のお客さま、第三者もしくは当社の著作権その他知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (7)本サービスの利用に関して、当社に対し不適切な言動、誹謗中傷、過剰要求、脅迫的な言動または暴力等により、当社の業務に支障を生じさせる行為
- (8)本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (9)本サービスの利用による契約上の地位を第三者に譲渡する行為
- (10)公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (11)その他、当社が不適切と認めた行為

第 33 条(当社の免責事項)

- 1.当社は、当サイトまたは当社カタログに掲載された本商品の規格についてのみ責任を負うものであり、本商品の目的適合性、有用性、他の商品等との適合性・互換性、販売期間その他いかなる保証も行いません。
- 2.本商品および当社が当サイトまたは当社カタログに掲載した各種サービスに関連してお客さまに無償で提供するサンプル品に対しては、いかなる保証も行わず、また理由の如何にかかわらず、返品・交換は受け付けません。
- 3.当社が当サイトまたは当社カタログに掲載し、提供する各種サービス・業務支援については、そのサービス・業務支援により提供される各種データの正確性・目的適合性、有用性、他のサービスとの適合性・互換性、サービス実施期間その他いかなる保証も行いません。
- 4.本商品、本サービスおよびその他各種サービス・業務支援に関して生じる、直接的、間接的、結果的、付随的もしくは特別な損害またはその他の損害、損失、不利益に関して、第 18 条第 2 項、第 20 条、および、当社が製造物責任法の定める本商品の製造業者等となる場合に同法の定める製造業者等の責任を除き、一切責任を負わないものとします。
- 5.お客さまが使用上の注意事項に違反した場合には、お客さまは当社に対し、いかなる補償・賠償請求権も有しないものとします。本商品、本サービスおよびその他各種サービス・業務支援によってお客さまに生じた損害等については、お客さまがご購入の当該損害を発生させた本商品、本サービスまたはその他各種サービス・業務支援の代金を上限とさせていただきます。

第 34 条(本サービスの中断、停止)

当社は、以下の事由に該当する場合は、お客さまへの事前の連絡、通知、予告無しに、本サービスの利用の全部または一部を中断または停止する場合があります。

- (1)天災地変(地震、洪水、火事を含みますが、これらに限りません)、停電等または電気通信事業者の回線障害等により受注文等のシステムまたは機器に障害や機能不全が発生したとき
- (2)天災地変(地震、洪水、火事を含みますが、これらに限りません)、法令の改廃、公権力の行使に基づく処分、輸送機関のトラブル、労働争議、感染症の蔓延その他やむを得ない事情により本商品の引き渡しが困難となるおそれのあるとき
- (3)受注文等のシステムまたは機器の保守またはメンテナンスを行う必要があるとき

(4)その他、本サービスの運営に関して必要があると当社が判断した場合

第 35 条(インターネットサービスに関する免責特約)

1.お客さまが、当サイトを利用して、情報閲覧やサービスの提供(以下「本インターネットサービス」といいます)を受けるにあたっては、本利用規約のほか、個々のサービス毎に規定する個別の注意事項・ルール、法令に従って、お客さまの責任において利用するものとします。

2.当社は、本インターネットサービスにおいて提供する情報やサービスの品質の向上に努めておりますが、本インターネットサービスにおいて情報を提供されている本商品、情報、サービス等に関し、その安全性、確実性、有用性、合目的性、最新性、合法性、道徳性、コンピューターウィルスに感染しないことについて、保証を行うものではありません。

3.情報の漏洩等に対するセキュリティには十分配慮しておりますが、その場合でも情報の漏洩等が発生する危険性があることを認識し、必ずしも安全でないことをご了承いただきます。

4.本インターネットサービス利用に関して生じる損害等(当サイトを利用したご注文の未着による損害等を含みます)につきましては、当社に故意、重過失がある場合を除いて、何らの責を負わないものとします。

5.本インターネットサービスを通常の利用方法以外で使用した事により発生したいかなる障害についても、当社は何らの責を負わないものとします。

第 36 条(規約の改正等)

1.当社は、本利用規約の改定、変更および修正(以下「改定等」といいます)を行うことができるものとします。

2.当社は、本利用規約の改定等にあたり、改定等の効力発生日の前までに、改定等の内容および効力発生日その他必要な事項を当サイト「重要なお知らせ」に掲示する方法その他相当な方法で周知します。

3.本利用規約の改定等は、周知の際に定める効力発生日から適用されるものとします。

第 37 条(条項一部無効または合意対象除外時の取り扱い)

本利用規約のいずれかの定めが制定法、命令、規則等の適用法に基づいて無効または合意対象の除外になる場合には、当該定めは適用法の遵守に必要な範囲でのみ、修正または削除されたものとみなします。本利用規約のその他の定めは全面的に有効に存続するものとします。

第 38 条(協議解決)

本利用規約に定めのない事項に関しては、本利用規約の趣旨に鑑み、お客さまと協議の上その取り扱いを決定いたします。

第 39 条(合意管轄裁判所)

本商品および本サービスに関する一切の紛争の管轄につきましては、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

改定日:2025 年 12 月 1 日