

## 射出成形機・射出ユニット互換品ご注文に関する特約

### 1. (特約の適用)

本特約は、株式会社ミスミ（以下「当社」といいます）が発行する各種商品カタログ及び当社が運営するウェブサイト（以下「当サイト」といいます）上の各種商品カタログ（以下「当社カタログ」といいます）に掲載し、日本国内において販売する射出成形機の射出ユニット互換品（以下「本商品」といいます）及び本商品に関する通信販売サービス（以下「本サービス」といいます）が対象の注意事項です。当社より本商品を購入された方、および本サービスをご利用された方は、本特約の各条項に同意したものとみなされます。

### 2. (その他の規約・規定)

本特約に定めのない事項については、当社利用規約・保証規定（<https://jp.misumi-ec.com/contents/terms/>）が適用されます。

### 3. (注文の変更及びキャンセル)

本商品のご注文内容のご変更、キャンセル（以下「キャンセル等」といいます）は、お客様と当社の売買契約が成立した日から起算して、当社の休業日を除いた翌日の当社営業時間 20 時まで無償で受付いたします。

### 4. (本商品の出荷)

ご注文された本商品が長尺・重量品の場合、別途当社の指定する配送方法（以下「チャーター便」という）にてお届けします。チャーター便の手配上の理由により、当社カタログ記載の地域別運送所要日数内にお届けできない場合がございます。この場合、当社はおお客様に対して何らの責任を負うものではありません。

### 5. (取付工事による本商品の引渡し)

本商品の取付工事サービスをご利用の場合、本商品の引渡しは、取付工事が完了したことをもって、完了したものとします。

### 6. (保証範囲)

(1)本商品の保証範囲は、当社から購入した射出ユニット互換品に限ります。射出成形機本体、射出ユニット以外の部品及びその他周辺設備は保証の対象外となります。

(2)お客様が、射出成形機本体を改造されている場合、本商品の適合性および互換性を保証できません。

7. (製品保証)

(1) 本商品の保証期間（以下「保証期間」といいます）は、当社が本商品を出荷した日から1年間となります。

(2) 当社は、本商品に当社の責に帰すべき事由による以下の損傷、摩耗、不具合等（以下「不具合等」といいます）が認められる場合、保証期間内に不具合等に関し当社が満足する詳細を記載した書面による通知を頂くことを条件として、無償で代替品との交換をさせていただきます。なお、本商品の不具合等に起因するお客様での損失（間接的損害か直接的損害かを問わず、また、通常損害か特別損害かを問いません。）及び費用は保証の対象外とさせていただきます。

発生事象	詳細	無償代替品提供判断
早期摩耗	使用后3ヶ月以内の異常摩耗発生時	早期摩耗原因の調査
折損	スクリュー、スクリューヘッドの折損	折損原因の調査
傷	チェックリング外周部に傷、シリンダー内径部に傷	傷の原因調査
クラック	チェックリング外周部のクラック	クラック原因の調査

8. (代替品交換の依頼方法)

代替品交換につきましては、お電話にて本商品の状況を確認させていただき、代替品の製作手配、及び製作納期をご連絡いたします。

9. (保証の適用除外)

以下の事由に該当または起因する損傷、摩耗、不具合等については、本商品の保証は適用されません。なお、以下の事由以外の事象においてはお客様と協議の上その取扱いを決定させていただきます。

- ① 通常の使用による劣化、損傷、摩耗、不具合
- ② お客様によるご使用上の過失、修理、メンテナンス、改造によって発生した損傷、摩耗、不具合
- ③ 設備機器に起因する損傷、摩耗、不具合
- ④ 樹脂の固着、コンタミによる成形品不良
- ⑤ 天災に起因する商品の損傷、摩耗、不具合
- ⑥ 使用を不可能にするものではない若干のすり傷、汚れ、へこみ、変色等
- ⑦ その他当社の責任によらない商品の損傷、摩耗、不具合
- ⑧ 30%以上のガラス繊維を含有する摩耗性樹脂もしくは相当の摩耗性樹脂を使用する場合
- ⑨ 難燃グレード V0 以上、もしくは相当の腐食性を有する腐蝕性樹脂を使用する場合

10. (注意事項の改定)

当社は、自己の裁量で、本特約の改定を行うことができます。この場合、当社は当社サイトに掲示する方法その他相当な方法で、お客様に当該改定を通知いたします。当社は、当該通知がなされた時点で、お客様が改定した本特約に同意したものとみなします。

制定日：2022年6月1日